

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОДЕЙСТВИЯ ТРУДОУСТРОЙСТВУ

БОЛЬШАКОВА Ольга Андреевна – директор Студенческой биржи труда при РЦСТВ.
E-mail: sbt@tversu.ru

Тверской государственный университет, Тверь, Россия

Адрес: 170100, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33

***Аннотация.** Любое учебное заведение должно заботиться не только об образовании, но и о будущем трудоустройстве своих студентов. При каждом из них есть свой центр карьеры, который реализует это направление. Обмен опытом между такими центрами позволяет сделать работу в сфере трудоустройства выпускников более качественной и эффективной и, как следствие, повысить конкурентоспособность выпускников. В статье рассматривается деятельность Регионального центра содействия трудоустройству выпускников Тверского государственного университета, который проводит комплексную подготовку студентов к выходу на рынок труда, с первого курса обучения обеспечивая формирование навыков, необходимых для успешного начала трудовой деятельности. Также РЦСТВ осуществляет взаимодействие с работодателями в сфере размещения вакансий для молодёжи без опыта работы.*

***Ключевые слова:** трудоустройство, рынок труда, молодые специалисты, работодатели, обучение, тренинги, мониторинг*

***Для цитирования:** Большакова О.В. Региональный центр содействия трудоустройству // Высшее образование в России. 2017. № 5 (212). С. 148-154.*

Региональный центр содействия трудоустройству выпускников (РЦСТВ) – структурное подразделение Тверского государственного университета, начавшее свою работу в августе 2006 г. В его состав входит студенческая биржа труда, которая была создана ещё в 1997 г. Основные задачи подразделения – помощь молодёжи всех учебных заведений Тверского региона в возрасте от 18 до 27 лет в поиске подходящего места работы или учреждения для прохождения практики, а также содействие молодым специалистам в профориентации, развитие у них навыков эффективного поведения на рынке труда. За время работы Центра накоплен большой опыт работы в сфере трудоустройства, позволивший выработать систему взаимодействия с работодателями, разработать тренинги и проекты, направленные на подготовку студентов к выходу на рынок труда, выпустить ряд методических рекомендаций, организовать и прове-

сти тематические мероприятия, постоянно поддерживать интернет-ресурсы по поиску работы. Каждый год сотрудники Центра ставят перед собой новые задачи, совершенствуя существующие подходы, ориентированные на интересы молодых специалистов и работодателей. Расскажем обо всём по порядку.

Региональный центр содействия трудоустройству выпускников имеет постоянные партнёрские взаимоотношения с работодателями. Именно благодаря этому Центр помогает студентам и выпускникам обрести первое место работы или подработки. Причем такое сотрудничество не ограничивается размещением информации об открытых вакансиях, оно ведётся и в направлении расширения у студентов знаний о рынке труда. Заявки на размещение вакансий принимаются от работодателей на основе соглашения-заявки и размещаются в базе на месяц (таким образом поддерживается

актуальность банка вакансий). Например, в 2016 г. было размещено 505 заявок от 223 компаний на 5865 вакансий на полный рабочий день, с гибким графиком, а также на временную и сезонную занятость. Помимо этого, РЦСТВ привлекает работодателей Тверского региона к обучению студентов навыкам эффективного трудоустройства на тренинги в качестве интервьюеров с последующей дачей рекомендаций и в качестве тренеров – на деловые игры в качестве ассессоров, а также в качестве выступающих – на карьерные мероприятия.

За долгое время работы Центр разработал и провёл большое количество мероприятий, направленных на помощь студентам и выпускникам в выходе на рынок труда, а также на формирование навыков, необходимых для успешного начала трудовой деятельности. Среди них: индивидуальные и групповые тренинги, соционическое профориентирование и профдиагностика «Якоря карьеры», деловые игры, тренинги от работодателей, презентации компаний, студенческие проекты и многое другое. На сегодняшний день РЦСТВ реализует следующие направления деятельности.

- *Индивидуальные тренинги:* «Составляем резюме», «Пробное собеседование», психодиагностический комплекс «Якоря карьеры», «Пробные тесты способностей». Последние два тренинга сейчас можно пройти в режиме онлайн на сайте Центра.

- *Групповой длительный тренинг* «Готовимся к встрече с работодателем»; на последнем занятии работодатели проводят с участниками собеседование и дают свои рекомендации.

- *Факультативный учебный курс для студентов 4-х курсов бакалавриата «Технологии эффективного трудоустройства».* Он реализуется в университете уже в течение четырёх учебных семестров. Длительность курса составляет 72 часа (36 часов аудиторных занятий и 36 часов домашней работы). В программу включён полный перечень информации, необходимой

для трудоустройства молодого специалиста. В рамках учебных занятий изучаются следующие темы: каналы поиска работы, рынок труда, виды компаний, карьерная траектория, составление резюме, виды собеседований и др. Также проводится два вида тестирования: профориентационный комплекс «Якоря карьеры» и тестирование на анализ вербальной и числовой информации «Пробные тесты способностей». Все участники курса на одном из последних занятий участвуют в деловой игре. Данный факультативный курс помогает установить взаимодействие между работодателями и их потенциальными работниками, познакомить последних с рынком труда и экспертным мнением о прохождении собеседования. Обращаем внимание, что в программу включены видеоролики от представителей работодателей по тематике учебных занятий. Они позволяют студентам не просто освоить теоретический материал, а услышать информацию «из первых уст» от профессионалов, которые принимают на работу и оценивают кандидатов. Ролики были сняты и смонтированы сотрудниками РЦСТВ. Последнее занятие курса – собеседование с реальным работодателем. Занятие проходит в виде ролевой игры, во время которой работодатель задает кандидату вопросы по резюме, а также вопросы для оценки его профессиональных знаний, навыков и личных качеств и дает рекомендации. После этого он может предложить понравившемуся кандидату открытую в своей компании вакансию. Данный курс был отмечен медалью Всероссийского выставочного центра в конкурсе «Образовательная среда – 2014», также на него оформлена интеллектуальная собственность. В 2015 г. был разработан и совместно со службой социальной поддержки студентов ТвГУ запущен курс «Технологии эффективного трудоустройства для лиц с ОВЗ».

- *Проект «Карьерный взлет»* подразумевает комплексную подготовку студентов к выходу на рынок труда. Проект включает

в себя проведение обучающих занятий для студентов 1–4-х курсов для их поэтапной подготовки к будущему трудоустройству. Для первого курса проводится профориентационное тестирование «Якоря карьеры», для второго – мастер-класс «Карьерная траектория», для третьего – мастер-класс по подготовке к собеседованию «Стань лучшим», для четвертого – «Карьерный семинар. Составляем резюме». Также в рамках проекта организованы встречи с работодателями и экскурсии к ним, мероприятие «Тренинговый марафон», на котором тренинги проводят сами работодатели. Еще один блок проекта называется «Интервью с успешным человеком» – это серия интервью с первыми лицами университета и компаний-работодателей, из которых студенты узнают, что стало залогом успешной карьеры руководителей. Текст интервью публикуется на сайте РЦСТВ ТвГУ.

- *Коммуникативная площадка «Деловое общение с работодателями»* – непосредственная встреча студентов старшего курса с представителями ведущих компаний г. Твери. На встрече студенты проходят собеседование с двумя работодателями и получают рекомендации о грамотном поведении на рынке труда.

- *Ежегодная ярмарка вакансий «День карьеры»*. Традиционно проводится за два дня (первый день для гуманитарных и экономических направлений подготовки, а второй – для технических и естественно-научных). Каждый год её посещают более 1000 студентов. Также во время мероприятия работодатели проводят презентации своих компаний, мастер-классы и тренинги для посетителей. К каждому «Дню карьеры» выпускается сборник методических рекомендаций «Ищите работу эффективно», разработанный сотрудниками РЦСТВ.

Стоит отметить, что студенты, участвующие в обучающих мероприятиях, получают сертификаты (на электронном или физическом носителе), что повышает их конкурен-

тоспособность. И тем не менее есть проблемы с привлечением студентов. Это является насущной проблемой практически для всех центров карьеры. РЦСТВ постоянно работает над её решением, видоизменяя и совершенствуя подходы. Так, на сегодняшний момент в арсенале Центра есть следующие инструменты:

- *предварительная запись*. Запись на индивидуальные тренинги осуществляется посредством специально разработанных бланков с указанием данных и номера телефона. Такой прием позволяет накануне позвонить участнику тренинга и напомнить о времени мероприятия, тем самым осуществляя контроль посещаемости;

- *вход на мероприятие по билетам* (осуществляется при проведении тренингового марафона, психологических тренингов). Студентам предлагается заранее отметить себя в списке претендентов на билеты, указав свои данные, затем забрать билет в РЦСТВ, тем самым попав в число участников тренинга. За день до мероприятия мы напоминаем о времени проведения тренингов;

- *административный ресурс*. Деканам факультетов направляются информационные письма о сути мероприятия с просьбой освободить студентов определенных курсов от занятий на время его проведения. Это обеспечивает достаточную посещаемость;

- *проведение розыгрышей, лотерей* (как самим РЦСТВ, так и работодателями). В пример можно провести организацию таких акций в рамках «Дня карьеры», суть которого описывалась выше.

Центр трудоустройства выпускников ТвГУ является общерегиональным и потому должен проводить консультации и обучение коллег из центров карьеры других учебных заведений региона и России. Особое достижение РЦСТВ состоит в том, что сотрудники центра стали первыми проводить дистанционные мероприятия, в которых могут принять участие коллеги из всех уголков страны и даже ближнего зарубежья. Так, в 2016 г. был организован дистанционный семинар

«Всероссийский опыт Центров карьеры в организации деятельности по содействию трудоустройству студентов и выпускников». В нем приняли участие 124 сотрудника 48 учебных заведений, а по итогам был издан сборник методических рекомендаций [1]. В 2017 г. был проведён вебинар под названием «Информационно-дискуссионная площадка «Взаимодействие ЦСТВ и работодателей: все возможные аспекты», на котором с докладами выступили эксперты из различных центров карьеры. Участниками стали 217 человек из 85 учебных заведений России и Беларуси. Подобные мероприятия являются открытой площадкой для обмена опытом между коллегами, благодаря чему возникают новые идеи по улучшению деятельности.

Целевой аудиторией РЦСТВ являются в первую очередь студенты и выпускники, то есть молодые люди, которые активно используют сеть Интернет. Сегодня невозможно представить себе эффективный центр содействия трудоустройству, который бы не использовал интернет-ресурсы в своей работе. У центра карьеры при ТвГУ есть собственный сайт (rcstv.tversu.ru), который имеет современный дизайн, понятную структуру и удобную навигацию. Для каждой группы аудитории РЦСТВ есть свой раздел с необходимой информацией. Для соискателей – информация о вакансиях, практиках, бесплатных тренингах, методическая информация по подготовке к собеседованию, информация о тверском рынке труда, о трудоустройстве лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для работодателей – информация об услугах Центра и описание, как ими воспользоваться. Для ЦСТВ: методические материалы для организации эффективной деятельности, список актуальных нормативно-правовых актов, информация о мероприятиях, организованных для центров карьеры, об учебных материалах. Также на сайте опубликована подробная информация о самом РЦСТВ ТвГУ, календарь событий, описание проектов, актуаль-

ные новости в сфере трудоустройства. Сайт Центра является единственным специализированным ресурсом по поиску работы для молодёжи в Тверском регионе, ежегодное количество его посетителей составляет более 185000 человек. Помимо сайта, региональный центр ведёт страницы в социальных сетях. «ВКонтакте» есть аккаунт РЦСТВ ТвГУ и группа «Молодёжная биржа труда: работа/вакансии в Твери», где размещается информация об актуальных вакансиях, мероприятиях, ведутся консультации молодёжи. Благодаря возможностям социальной сети «ВКонтакте», «соискатели-друзья РЦСТВ ТвГУ» видят новые вакансии у себя в новостях и имеют возможность откликнуться на них. Также для оперативного информирования используется такой инструмент, как «Статус аккаунта», где размещается запись «Вакансия дня». Помимо этого, в аккаунте создан альбом «База вакансий РЦСТВ ТвГУ», который включает все актуальные вакансии Центра, а также альбом «База



практик РЦСТВ ТвГУ». Эта идея обеспечивает удобство, более быстрый поиск вариантов трудоустройства: соискателю необязательно листать всю стену нашего аккаунта в поиске нужной вакансии – достаточно открыть альбом. В совокупности участниками страниц Центра в «ВКонтакте» являются более 8500 человек.

Также РЦСТВ использует и другие социальные сети, например «Инстаграм», где делаются анонсы грядущих мероприятий, демонстрируются фотографии с прошедших. Подписчиками данных страниц являются более 250 человек.

Для более предметной работы с молодёжью и работодателями, а также для повышения знаний о молодёжном рынке труда сотрудники регионального центра при ТвГУ ежемесячно и ежегодно проводят мониторинги вакансий, опросы студентов и выпускников, а также пишут информационный бюллетень о трудоустройстве. Мониторинги вакансий и результаты опросов оформляются в виде инфографики,

что делает восприятие числовой информации более доступным. К примеру, в 2016 г. Центр провёл масштабное исследование по уровню желаемой и реальной заработной платы для молодых специалистов [2]. Для начала были опрошены работодатели и студенты, а затем проведён мониторинг заработных плат, размещаемых в РЦСТВ вакансиях. Это позволило оценить реальную ситуацию на рынке труда относительно данного вопроса и скорректировать программы обучения навыкам эффективного трудоустройства. Помимо этого, для карьерного консультирования сотрудники Центра используют мониторинг занятости выпускников, который оформляется в виде информационного бюллетеня [3]. Этот мониторинг – одна из составляющих системы менеджмента качества Тверского государственного университета. Данные основаны на сведениях о распределении выпускников по каналам занятости, которые получены в результате личного или телефонного опроса. Весь этот массив данных размещается на



сайте РЦСТВ в специальном разделе «Исследования», а также в социальных сетях.

В данной статье представлена лишь небольшая часть работы, которую выполняет Региональный центр содействия трудоустройству выпускников Тверского государственного университета. Без преувеличения можно сказать, что работа в сфере трудоустройства ведется эффективно. Сотрудники Центра стремятся внедрять инновационные мероприятия, совершенствовать свою деятельность и устанавливать ещё более крепкую связь между работодателями и студентами. РЦСТВ входит в десятку лучших региональных центров страны (по данным рейтинга КЦСТВ МГТУ им. Н.Э. Баумана), в 2010 г. занимал 1-е место, в 2012 г. – 2-е, в 2015 г. – 3-е место в указанном рейтинге.

Литература

1. *Большакова О.А.* Деятельность Регионального центра содействия трудоустройству и адаптации к рынку труда выпускников учреждений высшего профессионального образования Тверского государственного университета // Сборник докладов по материалам всероссийского онлайн-семинара «Всероссийский опыт центров карьеры в организации деятельности по содействию трудоустройству студентов и выпускников». Тверь: РИУ ТвГУ, 2016. С. 35–41.
2. *Большакова О.А., Быстрова О.Ю., Стасенко А.М.* Рынок труда. Ожидаемая и реальная заработная плата для молодых специалистов // Содействие трудоустройству и профессиональному становлению молодых специалистов учреждений высшего образования Ростовской области: материалы II региональной заочной научно-методической конференции. Ростов н/Д: ДГТУ, 2016. С. 13–15.
3. *Большакова О.А., Стасенко А.М., Цыганова А.В., Котенкова Е.Н.* Ожидания выпускников от будущего трудоустройства и их фактическое трудоустройство с учетом современных условий рынка труда // Спрос и предложения на рынке труда и рынке образовательных услуг в регионах России: сборник докладов по материалам XII Всероссийской научно-практической Интернет-конференции. Петрозаводск: Издательство ПетрГУ, 2015. С. 31–33.

Статья поступила в редакцию 04.04.17.

Принята к публикации 20.04.17.

THE REGIONAL GRADUATE JOB PLACEMENT CENTRE

Ol'ga A. BOL'SHAKOVA – Student labour exchange manager, the Regional Center for the Promotion of Alumni Employment, TSU, e-mail: sbt@tversu.ru
Tver State University, Tver, Russia
Address: 33, Zheliabova Str., Tver, 170100, Russian Federation

Abstract. Any educational institution should care about future employment of its graduates. Almost every university has its own Job Placement Centre. Sharing experiences between such centres is a way to make their work more effective and to raise its quality and as a result to increase graduates' competitiveness. The article focuses on the activities of the Regional Graduate Job Placement Centre of Tver State University that provides an integrated training of students for their recruitment on labour market. The training starts from the first year of studies and develops skills necessary to start a successful career. The Regional Graduate Job Placement Centre cooperates with employers who keep them informed about any vacancies for young people without any work experience.

Keywords: job placement, job placement centre, graduate labour market, graduates' employment, employers, training, monitoring

Cite as: Bol'shakova, O.A. (2017). [The Regional Graduate Job Placement Centre]. *Vyshee obrazovanie v Rossii* = Higher Education in Russia. No. 5 (212). pp. 148-154. (In Russ., abstract in Eng.)

References

1. Bol'shakova, O.A. (2016). [Activities of the Regional Center for the Promotion of Employment and Adaptation to the Labor Market of Graduates of Higher Professional Institutions of Tver State University]. In: *Vserossiiskii opyt Tsentrov kar'ery v organizatsii deyatel'nosti po sodeistviyu trudoustroistvu studentov i vypusnikov: sbornik dokladov po materialam Vserossiiskogo onlain seminara*. [Collection of Reports Based on the Materials of the All-Russian Online Seminar "All-Russian Experience of Career Centers in Organization of Activities to Promote the Employment of Students and Graduates]. Tver': RIU TSU, pp. 35-41. (In Russ.)
2. Bol'shakova, O.A., Bystrova, O.Yu., Stasenko, A.M. (2016). [The Labor Market: Expected and Real Wages for Young Professionals]. In: *Sodeistvie trudoustroistvu i professional'nomu stanovleniyu molodykh spetsialistov uchrezhdenii vysshego obrazovaniya Rostovskoi oblasti: materialy II regional'noi zaobno-nauchno-metodicheskoi konferentsii* [Assistance to Employment and Professional Formation of Young Specialists of Higher Education Institutions in Rostov Region: Materials of the Second Regional Correspondence Scientific and Methodical Conference]. Rostov on Don: DGTU Publ., pp. 13-15. (In Russ.)
3. Bol'shakova, O.A., Stasenko, A.M., Tsyganova, A. V., Kotenkova, E.N. (2015). [Graduates' Expectations of Future Employment and Their Actual Employment Taking into Account Modern Labor Market Conditions]. In: *Spros i predlozheniya na rynke truda i rynke obrazovatel'nykh uslug v regionakh Rossii: sbornik dokladov po materialam XII Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi Internet-konferentsii* [Demand and Proposal on the Labor Market and the Market of Educational Services in the Regions of Russia: A Collection of Reports Based on the Materials of the XII All-Russian Scientific and Practical Internet Conference]. Petrozavodsk: PetrGU Publ., pp. 31-33. (In Russ.)

*The paper was submitted 04.04.17.
Accepted for publication 20.04.17.*

