

Сочинский государственный университет – драйвер событийного волонтерства в регионе

Рябцев Александр Александрович – канд. экон. наук, первый проректор. E-mail: ryabtzev@sutr.ru

Юдина Татьяна Александровна – д-р социол. наук, проф., проректор по воспитательной и социальной работе. E-mail: uvsr@mail.ru

Черемшанов Сергей Викторович – канд. экон. наук, руководитель Ресурсного центра волонтерства «FORWARD». E-mail: sochi-volunteers@yandex.ru

Папазян Георгий Самвелович – начальник отдела воспитательной работы и молодежной политики. E-mail: georapazian@gmail.com

Сочинский государственный университет, Сочи, Россия

Адрес: 354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

***Аннотация.** Развитие волонтерского движения относится к числу важных задач государственной политики современной России. Сегодня многие вузы создают на своей базе волонтерские центры (ВЦ), являющиеся одним из оптимальных механизмов привлечения молодежи к решению актуальных задач развития общества, дополнительным педагогическим и личностно-развивающим ресурсом. В настоящей статье представлены результаты реализации Сочинским государственным университетом (СГУ) – опорным вузом Краснодарского края – стратегического проекта «Ресурсный центр событийного волонтерства», направленного на обеспечение устойчивого развития волонтерства в регионе и РФ в целом как института гражданского общества и основы для реализации долгосрочных социокультурных проектов. Описан опыт СГУ по развитию добровольческого движения в регионе, совершенствованию его ресурсного обеспечения, налаживанию сотрудничества в решении данных задач с органами власти и управления, волонтерскими организациями опорных вузов и региона. Представлены разработанные вузом гибкая универсальная модель подготовки волонтеров и организаторов волонтерского движения, организационно-управленческие условия и научно-методические подходы к организации студенческого волонтерства. Описаны результаты их внедрения в регионе. Обоснована целесообразность создания в регионах ресурсных центров волонтерства, оказывающих образовательным организациям комплекс информационных, консультативных, методических услуг в области добровольческой деятельности.*

***Ключевые слова:** опорный университет, устойчивое развитие волонтерства, модель подготовки волонтеров, событийное волонтерство, волонтерское сопровождение мероприятий, ресурсный центр волонтерства*

***Для цитирования:** Рябцев А.А., Юдина Т.А., Черемшанов С.В., Папазян Г.С. Сочинский государственный университет – драйвер событийного волонтерства в регионе // Высшее образование в России. 2018. Т. 27. № 11. С. 108-116.*

DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2018-27-11-108-116>

Введение

Практика проведения в России международных мега-мероприятий, таких как Всемирная универсиада в Казани (2013), XXII Олимпийские зимние и XI Паралимпийские игры в Сочи (2014), XIX Всемирный фести-

валь молодежи и студентов (2017), Чемпионат мира по футболу (2018) и др., успех которых в значительной мере был обеспечен качественным волонтерским сопровождением, продемонстрировала мощный педагогический и личностно-развивающий потенци-

ал волонтерского движения, которым могут воспользоваться образовательные организации страны в своей деятельности.

В Сочинском государственном университете, расположенном на территории курортной столицы России, социально-политическая важность и педагогическая значимость развития студенческого волонтерства были осознаны давно. Волонтерские центры вуза «Созидание», а в дальнейшем «Форвард» были созданы по инициативе студентов и при поддержке администрации вуза соответственно в 2009 и 2012 гг. – задолго до проведения в Сочи вышеуказанных крупных событий. Пристальное внимание уделялось совершенствованию методического и организационного обеспечения студенческого волонтерства, расширялся круг его участников, что позволило выиграть конкурс и стать одним из 26 центров подготовки волонтеров Олимпийских зимних и Паралимпийских игр 2014 г., а затем – единственным в регионе Центром подготовки волонтеров к Чемпионату мира по футболу – 2018. В 2016 г. «Форвард» стал победителем Всероссийского конкурса в номинации «Лучшая система организации студенческого добровольчества».

Богатый опыт подготовки волонтеров, стремление совершенствовать качество и методическое обеспечение волонтерского движения в регионе и РФ стали факторами, позволившими СГУ в 2017 г. получить статус опорного вуза Краснодарского края. Один из его ключевых стратегических проектов – «Ресурсный центр событийного волонтерства» – направлен на формирование условий совместной деятельности университета с органами исполнительной власти Краснодарского края для проведения событийных мероприятий в части их волонтерского сопровождения, на накопление позитивных достижений в этой сфере и использование их муниципальными организациями региона. Реализация проекта позволила СГУ стать драйвером событийного волонтерства в регионе. В

настоящей статье представлены результаты реализации данного проекта. Цель статьи – обобщить и системно представить опыт СГУ как опорного вуза Краснодарского края по развитию добровольчества в регионе.

Материалы и методы

Основными материалами при написании статьи послужили: зарубежный опыт организации волонтерства, в т. ч. студенческого и событийного [1–13]; отечественные работы по организации и ресурсному обеспечению волонтерской деятельности студентов в вузах [14–17]; результаты исследования ожиданий и мотивации студентов-волонтеров XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр 2014 г. в Сочи, проведенного Центром подготовки волонтеров СГУ «Форвард» [18]; научные публикации аспирантов и профессорско-преподавательского состава различных вузов, в том числе СГУ, раскрывающие отдельные направления организации студенческого волонтерства [19–22]; материалы научно-практических конференций и семинаров, проведенных на базе как СГУ, так и других организаций.

Для достижения цели использовались следующие методы: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта организации студенческого волонтерства и его ресурсного обеспечения, социологический опрос студентов-волонтеров и организаторов волонтерского движения, моделирование процесса подготовки волонтеров, обобщение опыта СГУ как опорного вуза по развитию добровольчества в регионе.

Обсуждение проблемы

После проведения в России целого ряда мега-событий молодежь стала активно проявлять интерес к возможностям быть причастной к такого рода мероприятиям. При этом участие студентов в волонтерском движении помогает решать важные социальные и педагогические задачи, такие как повышение общественной актив-

ности молодёжи, её вклада в решение актуальных социальных задач, развитие профессиональных компетенций путём получения первичного опыта, формирование личностных и социальных компетенций, необходимых для дальнейшего трудоустройства и достижения жизненных целей. Однако, несмотря на наличие в большинстве российских вузов волонтерских организаций, использование потенциала студенческого волонтерства в определенной степени сдерживается отсутствием у вузов собственного опыта подготовки волонтеров для обслуживания различных мероприятий, особенно международного уровня.

В Сочинском государственном университете такой опыт есть: с 2013 г. СГУ подготовил более 7000 волонтеров, которые отработали более 750 000 чел./часов, приняв участие в организации и обеспечении проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр в г. Сочи, этапов кольцевых автогонок «Формула 1» Гран-при Россия, IX Всемирных хороших игр, III Всемирных военных игр, XIX Всемирного фестиваля молодёжи и студентов (2017), Кубка конфедерации FIFA (2017), Чемпионата мира по футболу (2018) и др.

Стратегический проект СГУ «Ресурсный центр событийного волонтерства» направлен на распространение этого опыта в Краснодарском крае и РФ с целью повышения качества организации студенческого волонтерства. За 2017–2018 гг. достигнуты значимые результаты. Центром сформирован банк методик и технологий работы волонтерских организаций, в который вошли более 90 методических пособий, научных статей и докладов. Проведено анкетирование более 400 добровольцев, проходивших обучение на базе Центра для участия в различных событийных мероприятиях, направленное на исследование их ожиданий и мотивации, удовлетворённости программой подготовки. По его результатам

подготовлены рекомендации по совершенствованию теоретической и практической подготовки. В содержание теоретической подготовки респондентами рекомендовано включить такие темы, как правовые аспекты волонтерской деятельности, классификация видов добровольчества, мотивация волонтеров, взаимодействие добровольцев с организаторами волонтерской деятельности. Практическую подготовку рекомендовано усилить анализом ситуационных задач, решением кейсов и формами работы, направленными на непосредственную передачу волонтерского опыта (менторство, наставничество, мастер-классы, мастерские и др.). Более 72% опрошенных волонтеров считают необходимым включение в программу обучения вопросов, связанных с взаимодействием с людьми с инвалидностью, основными профессиональными компетенциями волонтера и правилами поведения добровольца на масштабных мероприятиях.

На основании результатов анкетирования, обобщения опыта подготовки волонтеров на базе Ресурсного центра СГУ и систематизации лучших международных практик разработана гибкая универсальная пилотная модель подготовки волонтеров, достоинством которой является возможность её адаптации для подготовки различных участников волонтерского движения (волонтеров, тим-лидеров, супервайзеров) к выполнению различных волонтерских функций (сервисы для зрителей, транспорт, прибытие и отъезды, аккредитация и билетная программа, протокол, кейтеринг, лингвистические услуги, размещение, управление волонтерами и др.). Структурно модель представлена двумя модулями.

В *первом модуле* рассматриваются теоретические аспекты волонтерской деятельности: общая информация о развитии волонтерства в мире, история добровольческого движения, его принципы, современные тенденции развития в России и за рубежом, направления добровольчества,

изменения в законодательстве РФ, связанные с волонтерской деятельностью, мотивация и антимотивация волонтеров. Для адаптации данного модуля при подготовке тим-лидеров и супервайзеров в его содержание включаются дополнительные вопросы, среди которых организационная структура волонтерского центра; совместная с тренерами разработка направлений волонтерской деятельности; механизмы интеграции волонтерской деятельности в образовательный процесс вуза (через образовательные модули); управление деятельностью волонтеров в вузе; взаимодействие с партнерами и др.

Второй модуль имеет практическую направленность и включает тренинги по знакомству волонтеров разных команд; решение задач по соблюдению кодекса этики волонтера, который регламентирует поведение добровольца на рабочей смене; организацию взаимодействия волонтера

с людьми с ограниченными возможностями здоровья (нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и т. д.); тренинги и мастер-классы, направленные на развитие основных профессиональных компетенций волонтера; решение практических ситуационных задач, основанных на реальном волонтерском опыте.

Описанная модель подготовки волонтеров была успешно апробирована на таких крупных мероприятиях, как Чемпионат мира по футболу FIFA 2018, «домашние» игры хоккейного и футбольного клубов «Сочи», международные соревнования по триатлону «IronStar», Российский инвестиционный форум «Сочи 2018», финал Всероссийского управленческого конкурса «Лидеры России» и др. Высокое качество волонтерского сопровождения отмечено отзывами и благодарственными письмами. По разработанной модели Ресурсный центр волонтерства СГУ совмест-



но с Министерством образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края провели обучение участников Молодёжного форума Кубани «Регион 93» (смена «Регион добра»), Северо-Кавказского молодёжного форума «МАСУК – 2018» (образовательная программа «Добровольчество»). В рамках реализации данного стратегического проекта инициировано качественное изменение организации волонтерства в Краснодарском крае, что подтвердил проведенный на площадке СГУ Слет волонтерских объединений опорных вузов России и волонтерских центров Краснодарского края «Вызовы, новые возможности и механизмы развития волонтерства в регионах РФ», давший старт процессу создания в регионе 15 ресурсных волонтерских центров при поддержке Министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края.

Реализация проекта «Ресурсный центр событийного волонтерства» обеспечила следующие системные эффекты:

1) изменение масштаба востребованности деятельности СГУ в области реализации добровольческих проектов с муниципального на региональный и федеральный;

2) повышение качества добровольческого движения в регионе через объединение волонтерских организаций Краснодарского края и опорных вузов РФ. Сегодня волонтерское движение в Краснодарском крае, в котором задействовано 22000 человек, является самым масштабным в стране;

3) представители Ресурсного центра привлекаются федеральными и региональными органами законодательной и исполнительной власти, общественными организациями в качестве экспертов по вопросам развития добровольческой деятельности. В частности, Ресурсный центр волонтерства СГУ назначен Ассоциацией волонтерских центров России исполнителем проекта по разработке стандартов событийного волонтерства.

Заключение

Волонтерство по праву является одним из элементов развитого гражданского общества и относится к числу важных функций системы управления и государственной политики современной России. Студенты-волонтеры – люди будущего, которые уже сейчас готовят почву для рождения созидательных идей и реализации собственных инициатив. Развитие добровольчества, институционализация волонтерства – стратегически важная задача.

Результаты реализации стратегического проекта СГУ, направленного на развитие добровольчества в регионе, стали также стимулом развития научных исследований опорного вуза, в результате которых, в частности:

- сформирован жизненный цикл участия вузов в волонтерских программах;

- предложен инструмент оценки волонтерской мотивации в виде «шкалы мотивов участия». С применением предложенной шкалы исследована мотивация выборки волонтеров из девяти федеральных округов РФ, в которой, согласно опросам, преобладают постматериальные ценности;

- разработан методический подход к оценке социально-экономических эффектов волонтерской деятельности;

- создана коллаборативная модель взаимодействия организаторов и участников проектной волонтерской деятельности;

- сформулирован алгоритм диагностики необходимости привлечения волонтеров к проведению событий различного масштаба [19];

- обоснован личностно-развивающий потенциал студенческого волонтерства, апробирована теоретическая модель его реализации в вузе и инновационные подходы к его самоорганизации в студенческой среде [20].

Литература

1. Anbeier H.K., Salamon L.M. Volunteering in cross-national perspective: initial comparisons // Civil Society Working Paper. 2001. Vol. 10. P. 2–25.

2. *Anderson J.C., Moore L.F.* The motivation to volunteer // *Journal of Voluntary. Action Research.* 1978. Vol. 7. P. 51–60.
3. *Angermann A., Sittermann B.* Volunteering in the Member States of the European Union-Evaluation and Summary of Current Studies // *Observatory for Sociopolitical Developments in Europe.* URL: <https://www.beobachtungsstelle-gesellschaftspolitik.de>
4. *Brudney, J.L.* The effective use of volunteers: Best practices for the public sector // *Law and Contemporary Problems.* 2001. Vol. 62. P. 219–255. URL: <https://www.questia.com/read/1G1-64722031/the-effective-use-of-volunteers-best-practices-for>
5. *Devereux P.* International Volunteers: Cheap help or transformational solidarity toward sustainable development. Murdoch University, 2010. 407 p.
6. *Hager M., Brudney J.L.* Volunteer Management Practices and Retention of Volunteers. The Urban Institute, Washington, DC. 2004. 14 p. URL: <https://www.urban.org>
7. *Ellis S.J.* From the Top Down: The Executive Role in Volunteer Program Success. Revised edition. Philadelphia, PA. Energize, 1996. 299 p.
8. *Lough B.J.* International Volunteerism from the USA, 2004–2010. St. Louis, MO: Centre for Social Development. Washington University, 2012. 132 p.
9. *Salamon M., Sokolowski S., Haddock M.* Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts, estimates, and a roadmap to the future // *Annals of Public and Cooperative Economics.* 2011. Vol. 3. P. 121–124.
10. *Smith D., Shen C.* The roots of civil society: a model of voluntary association prevalence applied to data on larger contemporary nations // *International Journal of Comparative Sociology.* 2002. Vol. 43. P. 93–133.
11. The Canadian Code for Volunteer Involvement. Volunteer Canada, 2017. 16 p. URL: <https://volunteer.ca/content/canadian-code-volunteer-involvement-2012-edition>
12. Working Papers of the Johns Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project / L.M. Salamon, H.K. Anheier (Eds). Baltimore: The Johns Hopkins Institute for Policy Studies, 1996.
13. *Wilson J.* Volunteering // *Annual Review of Sociology.* 2000. Vol. 26. P. 215–240.
14. *Крутицкая Е.В.* Организация волонтерского центра в вузе: от компетенций к организационной структуре. М.: Мосволонтер, 2018. 162 с.
15. *Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М.* Модель развития ресурсных центров поддержки добровольчества в субъектах Российской Федерации. М.: Перо, 2018. 167 с.
16. *Мерсиянова И.В., Демьянова А.В., Иванова Н.В., Рыжикова З.А., Туманова А.С.* Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации / Под ред. И. В. Мерсияновой. М.: Высшая школа экономики, 2018. 198 с.
17. *Попова И.В., Албегов Ф.Г.* Добровольчество как фундамент гражданского общества // *Вестник Костромского государственного университета.* 2013. № 3. С. 192–195.
18. *Романова Г.М., Макарова И.Н., Шашков А.В.* Теоретико-методологические основы исследования ожиданий и мотивации волонтеров // *Известия Сочинского государственного университета.* 2012. № 3. С. 151–161.
19. *Круглова М.С.* Совершенствование управления деятельностью волонтерских организаций на примере высших учебных заведений: дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05. Сочи, 2017. 171 с.
20. *Мазниченко М.А., Папазян Г.С.* Педагогические условия личностного и профессионального роста студентов в контексте волонтерской деятельности // *Высшее образование в России.* 2018. № 2. С. 103–113.
21. *Романова Г.М., Клягин А.В., Мазниченко М.А., Макарова И.Н., Рябцев А.А., Черемшанов С.В., Юдина Т.А.* Устойчивое развитие волонтерства в РФ как института гражданского общества: использование олимпийского наследия и реализация социокультурных проектов. Сочи: СГУ, 2014. 234 с.
22. *Юдина Т.А., Баламян М.Н., Чеснокова Е.Н., Ховякова А.А., Григорашенко-Алиева Н.М.* Менеджмент социокультурного развития студентов в условиях интеграции в гражданское общество. Сочи: СГУ, 2013. 137 с.

Статья поступила в редакцию 15.09.18

С доработки 10.10.18

Принята к публикации 16.10.18

Sochi State University as a Driver of Event Volunteering in the Region

Aleksandr A. Ryabtsev – Cand. Sci. (Economics), first Vice-rector, e-mail: ryabtzev@su-tr.ru

Tatyana A. Yudina – Dr. Sci. (Sociology), Prof., Vice-rector for educational and social work, e-mail: uvsr@mail.ru

Sergey V. Cheremshanov – Cand. Sci. (Economics), Head of the Resource center of volunteerism “Forward”, e-mail: sochi-volunteers@yandex.ru

Georgy S. Papazyan – Head of the Department of educational work and youth policy, e-mail: geopapazian@gmail.com

Sochi State University, Sochi, Russia

Address: 26, Sovetskaya str., Sochi, 354000, Russian Federation

Abstract. The development of the volunteer movement is one of the important tasks of the state policy of modern Russia. Today, many universities create on their basis volunteer centers (EC), which are one of the best mechanisms for attracting young people to solving urgent problems of the development of society, an additional pedagogical and personal-developing resource. This article presents the results of the implementation by Sochi State University (SSU), which is a pillar higher education institution of the Krasnodar Territory, the strategic project “Resource Center for Event Volunteering”, aimed at ensuring the sustainable development of volunteering in the region and the Russian Federation as a whole. Volunteering is viewed as an institution of civil society and the basis for implementing long-term socio-cultural projects. The article describes the experience of the SSU in the development of volunteerism in the region, the improvement of its resource provision, the establishment of cooperation in solving these problems with the authorities, administration and the management of volunteer organizations of pillar universities and the region. A flexible universal model of training volunteers and organizers of the volunteer movement, organizational and managerial conditions and scientific and methodological approaches to the organization of student volunteering are presented. The results of their implementation in the region are described. The authors substantiate the expediency of the creation of volunteering resource centers in the regions, providing educational organizations with a range of information, advisory and methodological services in the field of volunteering.

Keywords: pillar University, volunteering, personality, training, event volunteering, resource center, Krasnodar region, volunteering standards, event support

Cite as: Ryabtsev, A.A., Yudina, T.A., Cheremshanov, S.V., Papazyan, G.S. (2018). [Sochi State University as a Driver of Event Volunteering in the Region]. *Vyshee obrazovanie v Rossii* = Higher Education in Russia. Vol. 27. No. 11, pp. 108-116. (In Russ., abstract in Eng.)

DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2018-27-11-108-116>

References

1. Anheier, H.K., Salamon, L.M. (2001). Volunteering in Cross-National Perspective: Initial Comparisons. *Civil Society Working Paper*. No.10, pp. 2-25.
2. Anderson, J.C., Moore, L.F. (1978). The Motivation to Volunteer. *Journal of Voluntary. Action Research*. No. 7, pp. 51-60.
3. Angermann, A., Sittermann, B. (2018). Volunteering in the Member States of the European Union-Evaluation and Summary of Current Studies. *Observatory for Sociopolitical Developments in Europe*. Available at: <https://www.beobachtungsstelle-gesellschaftspolitik.de>
4. Brudney, J.L. (2001). The Effective Use of Volunteers: Best Practices for the Public Sector. *Law*

- and Contemporary Problems*. No. 62, pp. 219–255. Available at: <https://www.questia.com/read/1G1-64722031/the-effective-use-of-volunteers-best-practices-for>
5. Devereux, P. (2010). *International Volunteers: Cheap Help or Transformational Solidarity Toward Sustainable Development*. Murdoch University. 407 p.
6. Hager, M., Brudney, J.L. (2004). *Volunteer Management Practices and Retention of Volunteers*. The Urban Institute, Washington, DC, 14 p. Available at: <https://www.urban.org>
7. Ellis, S.J. (1996). *From the Top Down: The Executive Role in Volunteer Program Success*. Revised edition. Philadelphia, PA. Energize, 299 p.
8. Lough, B.J. (2012). *International Volunteerism from the USA, 2004–2010*. St. Louis, MO: Centre for Social Development. Washington University, 132 p.
9. Salamon, M., Sokolowski, S., Haddock, M. Measuring the Economic Value of Volunteer Work Globally: Concepts, Estimates, and a Roadmap to the Future. *Annals of Public and Cooperative Economics*. No. 3, pp. 121–124.
10. Smith, D., Shen, C. (2002). The Roots of Civil Society: A Model of Voluntary Association Prevalence Applied to Data on Larger Contemporary Nations. *International Journal of Comparative Sociology*. No. 43, pp. 93–133.
11. *The Canadian Code for Volunteer Involvement* (2017). Volunteer Canada, 16 p. Available at: <https://volunteer.ca/content/canadian-code-volunteer-involvement-2012-edition>
12. Salamon, L.M., Anheier, H.K. (1996). *Working Papers of the Johns Hopkins Comparative Non-profit Sector Project*. Baltimore: The Johns Hopkins Institute for Policy Studies, 38 p.
13. Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Review of Sociology*. No. 26, pp. 215–240.
14. Krutitskaya, E.V. (2018). *Organizatsiya volonterskogo tsentra v vuze ot kompetentsiy k organizatsionnoy strukture* [Organization of a Volunteer Center at a Higher Educational Institution, from Competences to Organizational Structure]. Moscow: Mosvolonter Publ., 162 p. (In Russ.)
15. Metelev, A.P., Beletskaya, E.S., Kozak, E.M. (2018). *Model' razvitiya resursnykh tsentrov podderzhki dobrovol' chestva sub'yektakh Rossiyskoy Federatsii* [Model of Development of Resource Centers to Support Volunteering in the Regions of the Russian Federation]. Moscow: Pero Publ., 167 p. (In Russ.)
16. Mersiyanova, I.V., Dem'yanova, A.V., Ivanova, N.V., Ryzhikova, Z.A., Tumanova, A.S. (2018). *Otsenka ekonomicheskoy i sotsial' noy effektivnosti dobrovol' cheskoy deyatel' nosti: metodicheskiye podkbody i problemy realizatsii* [Assessment of the Economic and Social Effectiveness of Volunteering: Methodological Approaches and Implementation Problems]. Moscow: National University – Higher School of Economics, 198 p. (In Russ.)
17. Popova, I.V., Albegov, F.G. (2013). [Volunteering as the Foundation of Civil Society]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta* = Bulletin of Kostroma State University. No. 3, pp. 192–195. (In Russ., abstract in Eng.)
18. Romanova, G.M., Makarova, I.N., Shashkov, A.V. (2012). [Theoretical and Methodological Foundations of the Study of Expectations and Motivation of Volunteers]. *Izvestiya Sochinskogo gosudarstvennogo universiteta* = News of Sochi State University. No. 3, pp. 151–161. (In Russ., abstract in Eng.)
19. Kruglova, M.S. (2017). *Sovershenstvovaniye upravleniya deyatel' nost' yu volonterskikh organizatsiy na primere vysshibkh uchebnykh zavedeniy* [Improving the Management of Volunteer Organizations on the Example of Higher Education Institutions: Cand. Sci. Dissertation (Economics)]. Sochi. 171 p. (In Russ.)
20. Maznichenko, M.A., Papazyan, G.S. (2018). [Pedagogical Conditions of Personal and Professional Growth of Students in the Context of Volunteering]. *Vysshee obrazovanie v Rossii* = Higher Education in Russia. Vol. 27. No. 2, pp. 103–113. (In Russ., abstract in Eng.)

21. Romanova, G.M., Klyagin, A.V., Maznichenko, M.A., Makarova, I.N., Ryabtsev, A.A., Cheremshanov, S.V., Yudina, T.A. (2014). *Ustoychivoye razvitiye volonterstva v RF kak instituta grazhdanskogo obshchestva: ispol'zovaniye olimpiyskogo naslediya i realizatsiya sotsiokul'turnykh proyektov* [Sustainable Development of Volunteering in the Russian Federation as an Institution of Civil Society: The Use of the Olympic Heritage and the Implementation of Socio-Cultural Projects]. Sochi: Sochi State Univ. Publ., 234 p. (In Russ.)
22. Yudina, T.A., Balanyan, M.N., Chesnokova, E.N., Khovyakova, A.L., Grigorashchenko-Aliyeva, N.M. (2013). *Menedzhment sotsiokul'turnogo razvitiya studentov v usloviyakh integratsii v grazhdanskoye obshchestvo* [Management of Students' Social and Cultural Development in the Context of Integration into Civil Society]. Sochi: Sochi State Univ. Publ., p. 137. (In Russ.).

The paper was submitted 15.09.18

Received after reworking 10.10.18

Accepted for publication 16.05.18

