

## Компетентностный подход к оценке образовательных результатов: опыт российского социологического образования

Бершадская Маргарита Давыдовна – канд. техн. наук, ст. науч. сотрудник, заведующая Центром развития социологического образования. E-mail: beriandr@mail.ru

Серова Александра Владимировна – советник ректора. E-mail: aserova@hse.ru

Чепуренко Александр Юльевич – д-р экон. наук, проф. E-mail: achipurenko@hse.ru

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Москва, Россия  
Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 20

Зима Елена Алексеевна – канд. техн. наук, доцент, советник при ректорате. E-mail: zimaelena2015@gmail.com

Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет Министерства здравоохранения Российской Федерации, Санкт-Петербург, Россия  
Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 14, лит. А

*Аннотация.* Рассмотрены методологические подходы к описанию результатов образования при реализации ФГОС ВО на примере направления подготовки «Социология». В основе предложенной методики формирования компетенций – определение индикаторов достижения каждой компетенции и распределение всех индикаторов по элементам образовательной программы. Предложены перечни индикаторов универсальных и общепрофессиональных компетенций бакалавра и магистра; рассмотрены примеры предметных, конкретных признаков обучения – дескрипторов. Показаны возможности проверочных схем для корректировки индикаторов универсальных компетенций и их оценки.

*Ключевые слова:* ФГОС ВО, социологическое образование, компетентностный подход, индикаторы достижения и дескрипторы компетенций

*Для цитирования:* Бершадская М.Д., Серова А.В., Чепуренко А.Ю., Зима Е.А. Компетентностный подход к оценке образовательных результатов: опыт российского социологического образования // Высшее образование в России. 2019. Т. 28. № 2. С. 38–50.

DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2019-28-2-38-50>

### Цель и задачи статьи

Процессы модернизации высшего образования стали безусловной реальностью XXI века в глобальном масштабе. Компетентностный подход, по поводу которого сломано столько копий, направлен на сближение сферы образования и рынка труда и актуален для большинства российских университетов [1; 2]. В контексте периодического изменения требований к формированию компетенций (2012 г. – ФГОС, 2013 г. – ФГОС 3+, 2017 г. – ФГОС 3++) важно постоянно отслеживать этот процесс [3–7].

В настоящее время в отечественном высшем образовании сложилось понимание

необходимости выработки у выпускников трёх типов компетенций: универсальных, общепрофессиональных и профессиональных. Как показывает опыт, для повышения качества высшего образования недостаточно иметь их согласованную классификацию и перечень. Необходимо также предложить вузам, преподавателям и студентам систему чётко сформулированных *индикаторов* достижения каждой компетенции и принципы их распределения по элементам образовательной программы [8–9].

Под индикаторами мы понимаем *обобщённые характеристики*, уточняющие и раскрывающие структуру компетенции в

виде действий, которые может выполнить выпускник, освоивший данную компетенцию. *Наблюдаемые проявления* индикаторов описываются *дескрипторами*. Дескрипторы – это предметные, конкретные результаты обучения, которые демонстрирует студент в ходе освоения компетенции. Дескрипторы операционализируют формирование компетенции (в частности, в рамках отдельных дисциплин или видов учебной работы) и помогают оценить её не только комплексно – по итогу, но и с точки зрения разных индикаторов и уровней их освоения.

Сердцевиной компетенции как образовательного результата являются способы деятельности. Именно проявление каждого из этих способов в действии в конечном итоге и является индикатором достижения компетенции. Количество способов деятельности (а значит, и индикаторов) для каждой компетенции конечно; компетенция может быть описана инструментально, если их не более 5–7. Важно, что набор всех индикаторов должен описывать компетенцию со всех её значимых сторон, включать все существенные для неё способы деятельности.

В зависимости от целей выделения дескрипторов они могут носить:

- предметный характер (т.е. показывать, как данный индикатор компетенции проявляется в конкретном предметном поле, конкретной профессиональной задаче),
- уровневый характер (т.е. отражать развитие индикатора по уровням освоения компетенции),
- смешанный характер (когда уровень проявления индикатора описывается дескриптором на примере отдельного предметного поля),
- комплексный характер (когда дескриптор описывает сложное действие, доказывающее проявление нескольких индикаторов или даже нескольких компетенций).

В связи с этим невозможно установить конечное количество дескрипторов для каждого индикатора заранее. По сути, это открытый список, зависящий от целей раз-

работчиков, от новых профессиональных задач, от глубины погружения в предметно-профессиональное поле.

*Цель* настоящей статьи заключается в том, чтобы рассмотреть методологические подходы к описанию компетентностных результатов образования на основе выделения индикаторов и дескрипторов. *Задачи*:

- 1) предложить перечни индикаторов для универсальных и общепрофессиональных компетенций на примере направления подготовки «Социология»;
- 2) рассмотреть возможности проверочных схем для корректировки индикаторов универсальных компетенций и их оценки.

Определение индикаторов достижения компетенций, которые сложились в практике реализации компетентностного подхода в российском образовании, методически предполагает сочетание двух встречных процессов:

- определение перечня индикаторов достижения каждой формируемой компетенции на основе экспертной оценки и методических рекомендаций Министерства образования и науки и распределение индикаторов и соответствующих им дескрипторов по элементам образовательной программы;
- анализ содержания базовых учебных дисциплин и других элементов образовательной программы и на его основе – разработка признаков проявления каждой компетенции (дескрипторов) и их группировка в индикаторы по ведущему способу деятельности.

Необходимый этап – разработка примерных схем проверки предложенных индикаторов.

#### Индикаторы достижения универсальных компетенций

Формулировки универсальных компетенций (УК) бакалавров и магистров, единые для всех направлений подготовки, установлены Министерством образования и науки РФ. Однако нормативные акты не устанавливают, как вузы могут оценить степень

освоения выпускниками соответствующих компетенций. Следовательно, необходима разработка индикаторов достижения каждой универсальной компетенции, которая требует не только высокой квалификации и ответственности разработчиков, но и широкого обсуждения в профессиональной среде с последующей корректировкой исходных перечней.

Перечни наиболее важных, по мнению авторов, индикаторов достижения УК представлены в *таблицах 1–6*. При их формулировании обобщены предложения Ассоциации классических университетов России, замечания и рекомендации представителей ряда ведущих российских университетов<sup>1</sup> и результаты обсуждения с представителями педагогической общественности на конференциях, семинарах и в социальных сетях<sup>2</sup>, учтён международный опыт (TUNING<sup>3</sup>).

В формулировках индикаторов предусмотрено:

- развитие каждого индикатора от бакалавриата к магистратуре;
- выражение индикаторов через деятельность, что подразумевает наличие комплекса знаний и умений;
- возможность проверки индикаторов.

Выполнению требований, предъявляемых к индикаторам, в значительной степени способствовало использование соответствующих рубрикаторов (см. табл. 1–6). Рубрикатор даёт краткое название компетенции и индикатора, отражающее их сущностное содержание – без указания на уровень овладения, условия проявления. Это позволяет сопоставлять формулировки компетенций и индикаторов разных уровней (бакалавриат, магистратура) с точки зрения их развития, облегчает оценку достаточности индикаторов для описания компетенции и разработку вариантов проверки индикаторов (проверочных схем).

Предложенные индикаторы достижения универсальных компетенций выпускников – не окончательное решение поставленной задачи, а скорее предложения для обсуждения в академическом сообществе [10, р. 129]. Представленные в таблицах 1–6 формулировки индикаторов достижения УК прошли этап корректировки на основе проверочных схем, разработанных для каждого индикатора. В *таблице 7* приведены примерные схемы проверки индикаторов одной из универсальных компетенций бакалавра. Схема проверки – это предоставляемое студенту обобщённое описание задач и информации, которое может быть использовано преподавателем для разработки конкретных заданий и контрольно-измерительных материалов.

#### Индикаторы достижения общепрофессиональных компетенций по направлению подготовки «Социология»

С целью разработки индикаторов общепрофессиональных компетенций (ОПК) нами проведён анализ образовательных программ подготовки бакалавров и магистров по направлению «Социология» и матриц

<sup>1</sup> Государственный академический университет гуманитарных наук (Ю.Б. Епихина); МГУ им. М.В. Ломоносова (В.В. Зырянов, Е.В. Караваева, В.В. Сафонова, Н.А. Смакотина, А.В. Темнова); Московский государственный лингвистический университет, кафедра социологии (В.А. Лапшов, И.В. Образцов); Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (М.В. Артамонова); Национальный исследовательский университет «Московский государственный строительный университет» (Е.В. Королёв); Новосибирский государственный технический университет, кафедра менеджмента (Е.С. Горевая); Российский государственный социальный университет (О.А. Аникеева, Т.К. Ростовская, В.В. Сизикова); Российский университет дружбы народов, кафедра сравнительной политологии (М.М. Мчедлова); Финансовый университет при правительстве РФ (А.Г. Тюрков).

<sup>2</sup> URL: [https://www.facebook.com/groups/1530304003950552/?multi\\_permaLinks=1976809912633290&notif\\_id=1529310425761523&notif\\_t=feedback\\_reaction\\_generic](https://www.facebook.com/groups/1530304003950552/?multi_permaLinks=1976809912633290&notif_id=1529310425761523&notif_t=feedback_reaction_generic), <https://www.facebook.com/groups/173095339499742/>

<sup>3</sup> Официальный сайт проекта TUNING. URL: <http://www.tuningrussia.org/index.php?lang=ru>

Таблица 1

Индикаторы достижения универсальной компетенции: *Системное и критическое мышление*

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
1. Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
1.1. Анализ проблемы / задачи	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними
1.2. Анализ информации	УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению
1.3. Поиск информации и работа с источниками	УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	УК-1.3. Критически оценивает надёжность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
1.4. Анализ контекста и аргументация	УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует выводы и точку зрения	УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
1.5. Анализ принимаемых решений	Б-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	М-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения

Таблица 2

Индикаторы достижения универсальной компетенции: *Разработка и реализация проектов*

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
2. Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
2.1. Инициализация проекта, разработка проектной идеи	Б-2.1. Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними	М-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ её решения через реализацию проектного управления
2.2. Разработка проектного задания	Б-2.2. Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	М-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы применения
2.3. Планирование	Б-2.3. Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учётом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм	М-2.3. Разрабатывает план реализации проекта с учётом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учётом их заменяемости
2.4. Реализация, оценка и контроль	Б-2.4. Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	М-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта
2.5. Завершение и внедрение	Б-2.5. Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования	М-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта

Таблица 3

Индикаторы достижения универсальной компетенции: *Командная работа и лидерство*

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
3. Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3. Способен организовывать работу команды и руководить ею, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
3.1. Определение социальной и командной роли	Б-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества, для достижения поставленной цели	М-3.1. Выработывает стратегию командной работы и на её основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели
3.2. Учёт мнения и поведения других участников взаимодействия	Б-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников	М-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений
3.3. Построение продуктивного взаимодействия и адекватное поведение в конфликтных ситуациях	Б-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и с учётом этого строит продуктивное взаимодействие	М-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде
3.4. Обмен опытом и обучение	Б-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	М-3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в том числе в рамках дискуссии с привлечением оппонентов
3.5. Принятие и распределение ответственности	Б-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несёт личную ответственность за результат	М-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, даёт обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат

Таблица 4

Индикаторы достижения универсальных компетенций: *Коммуникации*

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
4. Коммуникации	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия
4.1. Организация коммуникации / взаимодействия	Б-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнёрства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	М-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии
4.2. Деловая письменная коммуникация на русском языке	Б-4.2. Ведёт деловую переписку на русском языке с учётом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	М-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров
4.3. Деловая письменная коммуникация на иностранном языке	Б-4.3. Ведёт деловую переписку на иностранном языке с учётом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий	М-4.3. Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке
4.4. Перевод	Б-4.4. Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный	М-4.4. Составляет академические и (или) профессиональные тексты на иностранном языке
4.5. Публичное выступление на русском языке	Б-4.5. Публично выступает на русском языке, строит своё выступление с учётом аудитории и цели общения	М-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая подходящий формат
4.6. Публичное выступление на иностранном языке	Б-4.6. Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения	М-4.6. Представляет результаты исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке

Таблица 5

Индикаторы достижения универсальной компетенции: *Межкультурное взаимодействие*

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
5. Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
5.1. Анализ межкультурного разнообразия	Б-5.1. Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	М-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития
5.2. Преодоление коммуникативных барьеров межкультурного взаимодействия	Б-5.2. Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	М-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп
5.3 Организация межкультурной коммуникации	Б-5.3. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия, основанного на толерантном восприятии культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий, при личном и массовом общении для выполнения поставленной цели	М-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач

Таблица 6

Индикаторы достижения универсальной компетенции: *Самоорганизация и саморазвитие*

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
6. Самоорганизация и саморазвитие	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6. Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы её совершенствования на основе самооценки
6.1. Самоорганизация и управление собственными ресурсами	Б-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	М-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) для успешного выполнения порученного задания
6.2. Определение потребностей и приоритетов в образовании и развитии	Б-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	М-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе самооценки
6.3. Использование внешних ресурсов для образования и развития	Б-6.3. Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста	М-6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков
6.4. Построение траектории личного и профессионального развития	Б-6.4. Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития	М-6.4. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учётом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития

Примерные схемы проверки индикаторов достижения УК-5 (бакалавр)

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
Индикаторы достижения	Схемы проверки
УК (Б)-1.1. Анализирует задачу, выделяя её базовые составляющие	<p><b>Задаём:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– задачу для проведения анализа;</li> <li>– требования к проведению анализа.</li> </ul> <p><b>Требуется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– провести декомпозицию задачи;</li> <li>– провести анализ базовых составляющих задачи в соответствии с заданными требованиями;</li> <li>– обосновать выводы из результатов анализа</li> </ul>
УК (Б)-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	<p><b>Задаём</b> задачу исследования.</p> <p><b>Требуется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составить перечень элементов информации, необходимых для решения задачи;</li> <li>– обосновать актуальность использования представленных элементов информации;</li> <li>– ранжировать элементы информации по степени важности для решения задачи</li> </ul>
УК (Б)-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	<p><b>Задаём:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– задачу исследования;</li> <li>– критерии отбора информации.</li> </ul> <p><b>Требуется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определить предметное поле, к которому относится поставленная задача;</li> <li>– составить варианты запросов для поиска информации;</li> <li>– обосновать адекватность информационного поиска в контексте выделенной проблемы/указанной задачи;</li> <li>– осуществить поиск и отобрать информацию (по заданным или самостоятельно определённым критериям) для последующей обработки</li> </ul>
УК (Б)-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	<p><b>Предлагается</b> информация, содержащая, наряду с фактами, противоречивые сведения, непроверенные данные, мнения различных авторов и интерпретацию данных из разных источников.</p> <p><b>Требуется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– систематизировать предложенную информацию (выделить в ней факты, противоречивые сведения, непроверенные данные, мнения и интерпретацию данных);</li> <li>– определить основные понятия, содержащиеся в информации;</li> <li>– соотнести содержащиеся в информации факты с основными понятиями;</li> <li>– изложить и аргументировать собственное мнение по рассматриваемым вопросам</li> </ul>
УК (Б)-1.5. Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	<p><b>Задаём:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– задачу исследования;</li> <li>– варианты решения поставленной задачи, включающие гипотезы соответствующих научных исследований.</li> </ul> <p><b>Требуется:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– рассмотреть гипотезы научных исследований, направленные на решение поставленной задачи;</li> <li>– выделить из предложенных вариантов те, которые могут быть использованы для решения поставленной задачи с обоснованием непригодности остальных вариантов;</li> <li>– рассмотреть достоинства и недостатки каждого из выбранных вариантов;</li> <li>– выбрать оптимальный с точки зрения проведённого анализа вариант решения с обоснованием выбора</li> </ul>

компетенций, отражающих распределение ответственности за формирование компетенций по элементам образовательной программы<sup>4</sup>.

Естественное пересечение в содержании компетенций выпускника можно видеть на примере трёх общепрофессиональных компетенций: «Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели и выбору путей её достижения»; «Способность анализировать социально значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью»; «Способность применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования». Индикаторы достижения этих компетенций будут различны, но дескрипторы пересекаются, особенно те, которые характеризуют освоение необходимых знаний и умений (ресурсную базу для формирования компетенций).

Ниже приведены примеры дескрипторов ОПК бакалавра, сформулированные на основе анализа содержания двух учебных дисциплин – «Социологическая теория» и «Методология и методы социологических исследований»:

- *владеет навыками получения профессиональной информации из различных типов источников (включая Интернет и зарубежную литературу);*

- *применяет полученные знания и навыки для самостоятельного освоения социологических теорий; интерпретирует и оценивает явления и события социальной жизни с позиций социологического знания;*

- *демонстрирует понимание области применения, сильных и слабых сторон различных методов сбора социологической информации;*

- *применяет полученные знания и навыки для самостоятельного освоения социологических теорий и интерпретации конкретных событий и процессов в обществе; анализирует социально значимые проблемы и процессы;*

- *владеет основными принципами методологии научного исследования; распознаёт социальные проблемы, владеет навыком вычленения проблемы исследования, обосновывает выбор цели исследования.*

Таблицы 8–10 отражают требования к общепрофессиональным компетенциям бакалавров и магистров по направлению «Социология» в соответствии с новой версией ФГОС ВО<sup>5</sup>. В них показана преемственность ОПК и предлагаемых индикаторов их достижения по уровням (от бакалавриата к магистратуре). Индикаторы разработаны с учётом дескрипторов, отражающих содержание базовых дисциплин.

Универсальные компетенции могут формироваться на основе различных дисциплин, так что соответствующие индикаторы и дескрипторы могут включаться в программы дисциплин, входящих практически в любой цикл образовательной программы. Главное – *предусмотреть формирование всех перечисленных индикаторов УК во всех базовых профессиональных дисциплинах*. Это условие мы считаем обязательным.

Аналогичные исследования распределения индикаторов достижения универ-

<sup>4</sup> Анализ матриц компетенций подтверждает, что без перечня индикаторов достижения компетенций матрицы не являются операциональными.

<sup>5</sup> Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 года №75); Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 39.04.01 Социология (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 года №79). URL: [http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203+%/Bak/390301\\_B\\_3\\_07032018.pdf](http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203+%/Bak/390301_B_3_07032018.pdf)

Таблица 8

**Индикаторы достижения общепрофессиональных компетенций  
по направлению подготовки «Социология»: Информационно-коммуникационная  
грамотность при решении профессиональных задач**

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
<b>Информационно-коммуникационная грамотность при решении профессиональных задач</b>	<b>ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности социолога</b>	<b>ОПК-1. Способен обоснованно отбирать и использовать современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</b>
1.1. Определение источников информации для решения профессиональных задач	Б-1.1. Определяет релевантные для решения поставленной задачи источники информации, включая национальные и международные базы данных, электронные библиотечные системы, специализированные пакеты прикладных программ	М-1.1. Обосновывает выбор информационно-коммуникационных технологий для постановки и решения задач социологического исследования
1.2. Поиск социологической информации	Б-1.2. Проводит поиск социологической информации, необходимой для решения поставленной задачи, получает на её основе социологические данные	М-1.2. Предлагает постановку задач по поиску, обобщению социологических данных
1.3. Использование методов и прикладных программ для решения профессиональных задач	Б-1.3. Выполняет необходимые статистические процедуры при использовании специализированных пакетов прикладных программ (таких, как MS Excel, Eviews, Stata, SPSS)	М-1.3. Осуществляет обоснованный выбор методов и в необходимых случаях – программных средств для обработки социологической информации, проверки гипотез исследования и надёжности полученных данных
1.4. Создание и поддержка профессиональных информационных баз	Б-1.4. Создаёт и поддерживает нормативно-методическую и информационную базу исследований по заданной теме	М-1.4. Создаёт и поддерживает нормативно-методическую и информационную базу исследований по диагностике, оценке, оптимизации социальных показателей, процессов и отношений
1.5. Использование и хранение профессиональной информации	Б-1.5. Регламентирует процессы архивации и хранения социологических данных в соответствии с установленными правилами	М-1.5. Устанавливает правила, регламентирующие порядок и условия доступа к социологической информации, и контролирует их выполнение

Таблица 9

**Индикаторы достижения общепрофессиональных компетенций по направлению «Социология»:  
Анализ социальных явлений и процессов; Выявление социально значимых проблем**

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
<b>2. Анализ социальных явлений и процессов; выявление социально значимых проблем</b>	<b>ОПК-2. Способен к социологическому анализу и научному объяснению социальных явлений и процессов на основе научных теорий, концепций, подходов</b> <b>ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований</b>	<b>ОПК-3. Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий</b>
2.1. Анализ профессиональных проблем, процессов, явлений	Б-2.1. Находит, анализирует и представляет фактические данные, готовит аналитическую информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях	М-3.1. Анализирует проблемы развития социальных явлений и процессов с использованием статистических процедур для обработки социологических данных

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
2.2. Интерпретация социологической информации	Б-2.2. Описывает социальные исследования и процессы на основе объективной безоценочной интерпретации эмпирических данных	М-3.2. Содержательно интерпретирует данные и формулирует выводы и теоретические подходы для анализа и прогнозирования социальных явлений и процессов
2.3. Использование научной теории для объяснения полученных результатов	Б-2.3. Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии	М-3.3. Выявляет социально значимые проблемы и предлагает пути их решения на основе социологической теории и социологических методов исследования
2.4. Выявление проблем для социологических исследований	Б-4.1. Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем	М-3.4. Научно обосновывает постановку фундаментальных и прикладных социологических исследований для решения социально значимых проблем
2.5. Моделирование	Б-4.2. Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов	М-3.5. Предлагает описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов на основе социологических теорий
2.6. Предложение решений	Б-4.3. Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований	М-3.6. Разрабатывает предложения по совершенствованию социологических концепций описания и объяснения социальных явлений и процессов

Таблица 10

Индикаторы достижения общепрофессиональных компетенций по направлению «Социология»: *Организация и проведение социологического исследования*

Рубрикатор компетенций / индикаторов	Бакалавр	Магистр
3. Организация и проведение социологического исследования	ОПК-3. Способен принимать участие в социологическом исследовании на всех этапах его проведения	ОПК-2. Способен проводить фундаментальные и прикладные социологические исследования и представлять их результаты
3.1. Постановка задач социологического исследования	Б-3.1. Операционализирует задачи конкретного социологического исследования	М-2.1. Обосновывает актуальность постановки фундаментальных и прикладных социологических исследований, формулирует цели и задачи социологического исследования
3.2. Формулировка и проверка гипотез социологического исследования	Б-3.2. Предлагает пути проверки задач и гипотез исследования	М-2.2. На основе теорий и концепций социологии формулирует задачи и гипотезы для выполнения исследовательских задач при постановке прикладных и фундаментальных социологических исследований
3.3. Методы социологического исследования	Б-3.3. Разрабатывает программные и методические документы социологического исследования	М-2.3. Анализирует и развивает новые методы исследования применительно к задачам социологического исследования
3.4. Методы сбора и анализа социологических данных	Б-3.4. Решает организационные и методические вопросы сбора информации в соответствии с поставленными задачами и методической стратегией исследования; контролирует сбор социологических данных	М-2.4. Обосновывает предложения по совершенствованию и разработке методов сбора и анализа социологических данных
3.5. Управление социологическим исследованием	Б-3.5. Оформляет научно-техническую документацию на всех этапах исследования	М-2.5. Разрабатывает стратегию управления социологическим исследованием

сальных и общепрофессиональных компетенций по элементам образовательной программы являются основой разработки *примерных образовательных программ* подготовки бакалавров и магистров по направлению подготовки «Социология».

### Заключение

В настоящей статье предложены перечни индикаторов достижения универсальных компетенций бакалавра и магистра; сформулированы индикаторы достижения общепрофессиональных компетенций бакалавра и магистра по направлению подготовки «Социология»; показано место проверочных схем в корректировке индикаторов достижения компетенций. Разумеется, авторы не считают данную работу завершённой, так как требуется решить ещё ряд задач. Среди них:

- разработка проверочных схем с соответствующей корректировкой индикаторов достижения универсальных и общепрофессиональных компетенций;
- разработка примерных комплексных заданий для оценивания индикаторов достижения УК и ОПК;
- актуализация индикаторов компетенций и методов их оценивания с учётом требований рынка труда;
- разработка матрицы индикаторов достижения УК и ОПК с отражением формирования индикаторов в содержании базовых учебных дисциплин и других элементов образовательной программы.

### Литература

1. *Altbach Ph.G., Reisberg L., Rumbley L.E.* Trends in Global Higher Education: Tracking an Academic Revolution // A Report Prepared for the UNESCO 2009 World Conference on Higher Education. Paris, UNESCO, 2009. 247 p. URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183219e.pdf>
2. Going Global 4 – The International Education Conference, London, 24–26 March 2010. URL: <http://ihe.britishcouncil.org/going-global/going-global-4-2010>

3. *Бершадская М.Д., Чепуренко А.Ю.* Новые образовательные стандарты по социологии и учебно-методические задачи социологических вузов // Социологические исследования. 2012. № 9. С. 122–129.
4. *Карваева Е.В.* Квалификации высшего образования и профессиональные квалификации: «сопряжение с напряжением» // Высшее образование в России. 2017. № 12 (218). С. 5–12.
5. *Кельчевская Н.Р., Ширинкина Е.В.* Интеграция образовательных и профессиональных стандартов в условиях реформирования: проблемы и пути решения // Университетское управление: практика и анализ. 2018. № 1. С. 16–25.
6. *Пилитенко С.А., Жидков А.А., Карваева Е.В., Серова А.В.* Сопряжение ФГОС и профессиональных стандартов: выявленные проблемы, возможные подходы, рекомендации по актуализации // Высшее образование в России. 2016. № 6 (202). С. 5–15.
7. *Шехонин А.А., Тарлыков В.А., Вознесенская А.О., Бахолдин А.В.* Гармонизация квалификаций в системе высшего образования и в сфере труда // Высшее образование в России. 2017. № 11 (217). С. 5–11.
8. *Томильцев А.В., Мальцев А.В.* Проблемы оценки профессиональной подготовки: методологические подходы // Образование и наука. 2018. Т. 20. № 4. С. 9–33.
9. *Ефремова Н.Ф.* Компетенции в образовании: формирование и оценивание. М.: Национальное образование, 2012. 416 с.
10. *Bershadskaya M., Chepurenko A., Serova A., Zima E.* Indicators of Achieving the Competencies of Graduates and the Quality of Mass Higher Education // Abstracts of the XIX World Congress of Sociology «Power, Violence and Justice: Reflections, Responses and Responsibilities». July 15–21, 2018, Toronto, Canada.

**Благодарности.** Авторы выражают благодарность рецензенту статьи профессору А.С. Гребневу и коллегам, принимавшим участие в разработке и обсуждении основных идей статьи.

*Статья поступила в редакцию 17.12.18*

*После доработки 10.01.18*

*Принята к публикации 18.01.19*

Competence-based Approach to Learning Outcomes Assessment:  
Russian Experience in Sociological Education

*Margarita D. Bershadskaya* – Cand. Sci. (Engineering), Leading research fellow, Head of the Centre of sociological education, e-mail: mbershadskaya@hse.ru

*Alexandra V. Serova* – MA, Advisor of the Rector, e-mail: aserova@hse.ru

*Alexander Yu. Chepurenko* – Dr. Sci. (Economics), Prof., Head of the Department of Sociology, e-mail: achepurenko@hse.ru

National research university Higher School of Economics, Institute of Sociology of RAS, Moscow, Russia

*Address:* 20, Myasnitskaya str., Moscow, 101000, Russian Federation

*Elena A. Zima* – Cand. Sci. (Engineering), Assoc. Prof., Advisor of the Rectorate, e-mail: zima-elena2015@gmail.com

S.-Petersburg State Chemical-Pharmaceutical University of Chemical Pharmaceuticals of the Ministry of Health of the Russian Federation, S.-Petersburg, Russia

*Address:* 14, Professor Popov str., S.-Petersburg, 197022, Russian Federation

**Abstract.** The paper considers the methodological approaches to the description of the competency outcomes of education when implementing the federal standards of higher education on the example of the Sociology as an area of study. The authors have offered a methodic for assessment of the competences formation which is based on the so called indicators of achievement of each of the related competences and on the distribution of these indicators among all elements (modules) of the educational program of BA or MA in Sociology. In the paper, a list of indicators of universal (to be achieved in each higher education program regardless of the area) and general professional competences of the Bachelor's and Master's degrees in Sociology is proposed, as a result of monitoring and evaluation of several educational programs in the area of Sociology; moreover, the authors adduce the examples of content-related, concrete indicators of education called descriptors for competences. Besides, the paper describes the testing schemes which enable to adjust indicators of universal competences and to evaluate the level of competence of students who have completed the related educational level.

**Keywords:** competence-based approach, Sociology education, federal state educational standards, learning outcomes, competencies, indicators of achievement, descriptors of competences

**Cite as:** Bershadskaya, M.D., Serova, A.V., Chepurenko, A.Yu., Zima, E.A. (2019). [Competence-based Approach to the Evaluation of Learning Outcomes: Russian Experience in Sociological Education]. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher Education in Russia*. Vol. 28. No. 2, pp. 38-50. (In Russ., abstract in Eng.)

DOI: <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2019-28-2-38-50>

### References

1. Altbach, Ph.G., Reisberg, L., Rumbley, L.E. (2009). Trends in Global Higher Education: Tracking an Academic Revolution. A Report Prepared for the UNESCO 2009 World Conference on Higher Education. Paris, UNESCO, 247 p. Available at: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001832/183219e.pdf>
2. Going Global 4: The International Education Conference, London, 24-26 March 2010. Available at: <http://ihe.britishcouncil.org/going-global/going-global-4-2010>

3. Bershadskaya, M.D., Chepureno, A.Yu. (2012). [New Educational Standards in Sociology and Educational and Methodical Tasks Facing Sociology Universities]. *Sotsiologicheskie issledovaniya = Sociological Studies*. No. 9, pp. 122-129 (In Russ.)
4. Karavaeva, E.V. (2017). [Qualifications of Higher Education and Professional Qualifications: Harmonization with Efforts]. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher Education in Russia*. No. 12 (218), pp. 5-12. (In Russ., abstract in Eng.)
5. Kelchevskaya, N.R., Shirinkina, E.V. (2018). [Integration of Educational and Professional Standards under Conditions of Reforms: Problems and Ways of Solution]. *Universitetskoe upravlenie: praktika i analiz = University Management: Practice and Analysis*. Vol. 22, no. 1, pp. 16-25. (In Russ., abstract in Eng.)
6. Pilipenko, S.A., Zhidkov, A.A., Karavaeva, E.V., Serova, A.A. (2016). [On the Correlation Between Federal Educational Standards of Higher Education and Professional Standards: Problems, Possible Approaches, Recommendation on Actualization]. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher Education in Russia*. No. 6 (202), pp. 5-15. (In Russ., abstract in Eng.)
7. Shekhonin, A.A., Tarlykov, V.A., Voznesenskaya, A.O., Bakholdin, A.V. (2017). [Harmonization of Qualification in Higher Education and in the Job Market]. *Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher Education in Russia*. No. 11 (217), pp. 5-11. (In Russ., abstract in Eng.)
8. Tomiltcev, A.V., Maltsev, A.V. (2018). [The Problems of Professional Assessment: Methodological Approaches]. *Obrazovanie i nauka = The Education and Science Journal*. No. 4 (20), pp. 9-33. (In Russ., abstract in Eng.)
9. Efremova, N.F. (2012). *Kompetentsii v obrazovanii: formirovanie i otsenivanie* [Competences in Education: Formation and Estimation]. Moscow: "Natsional'noe Obrazovanie" Publ., 416 p. (In Russ.)
10. Bershadskaya, M., Chepureno, A., Serova, A., Zima, E. (2018). Indicators of Achieving the Competencies of Graduates and the Quality of Mass Higher Education. In: *Power, Violence and Justice: Reflections, Responses and Responsibilities: Abstracts of the 19th World Congress of Sociology, July 15-21, Toronto, Canada*.

*The paper was submitted 17.12.18  
Received after reworking 10.01.19  
Accepted for publication 18.01.19*

---